

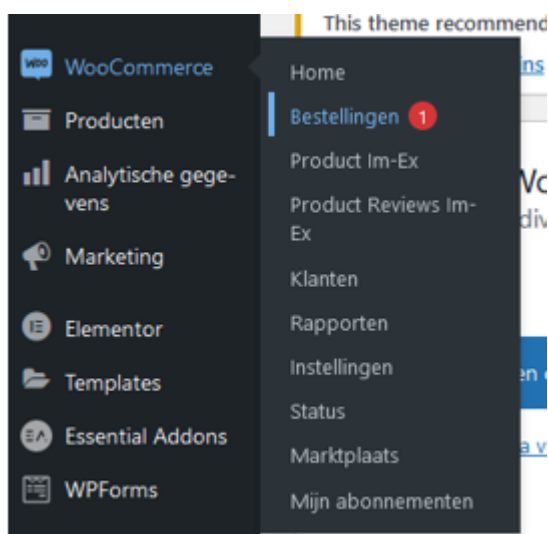
Handleiding bestellingen webshop

Open de website als administrator : <https://kwekerijzeelenberg.nl/wp-admin/> en log in.

Nadat een bestelling is gedaan via de webshop krijgt de gebruiker en de beheerder een bevestigingsmail. Woocommerce houdt alle bestellingen bij en men kan daar ook de o.a. status bijhouden (niet verplicht)

Er zijn een aantal zaken die aangepast moeten worden om een goed overzicht te houden. Zo dien je altijd de status aanpassen, waarbij je niet moet vergeten om dit ook aan de klant door te geven.

Bestellingen:



Ga naar WooCommerce/Bestellingen

Men ziet bij de bestellingen dat er een actie verwacht wordt. Open deze optie.

Klik op de betreffende naam.

<input type="checkbox"/>	Bestelling	Datum	Status	Totaal	ID
<input type="checkbox"/>	#3743 Ton van der Vorst	21 uur geleden	In behandeling	€12.90	3743
<input type="checkbox"/>	Bestelling	Datum	Status	Totaal	ID

Men kan meteen zien wie wat en wanneer verstuurd heeft, de status en de prijs.

Bedankt voor je bestelling

Hallo Ton,

We laten je graag weten dat we je bestelling #3743 ontvangen hebben en die wordt nu verwerkt.

[Bestelling #3743] (28 november 2021)

Product	Aantal	Prijs
Alpine Glow	1	€2.95

In het (linker) voorbeeld is reeds op “in behandeling” gezet en heeft de koper automatisch een nieuwe e-mail gekregen van deze status. De klant weet dan dus ook meteen dat men er mee bezig is.

Bestelling #3743 details

Betaling via Betaling met factuur. Betaald op 28 november 2021 om 09:50. Klant IP: 2a02:a458:29c1:1:4519:68d0:1ba2:12c9

Algemeen

Datum van aanmaak:

2021-11-28

@

05

:

45

Status:

[Klant betaalnagina →](#)

Wachtend op betaling

Bestelling acties

Mail de factuur / details van de >

[Verplaats naar prullenbak](#) [Update](#)

Bestelling notities

Bestelgegevens handmatig verzonden naar klant.

Na een wijziging van de status kan men altijd de koper nog een nieuw bericht sturen. In dit voorbeeld wacht u op een betaling en wil de koper hier aan herinneren.

Je factuur voor bestelling #3743

Hallo Ton,

Er is een bestelling voor je aangemaakt op Kwekerij Zeelenberg. Je factuur staat hieronder, met een link om te betalen wanneer je er klaar voor bent: [Betaal voor deze bestelling](#)

[Bestelling #3743] (28 november 2021)

Product	Aantal	Prijs
Alpine Glow	1	€2.95

Deze mail krijgt de koper dan weer.

Product	Aantal	Totalen
Alpine Glow	x 1	€2.95
Subtotaal:		€2.95
Verzending:		€9.95 via 1-10kg (max 40 st)
Betaalmethode:	Betaling met factuur	
Totaal:	€12.90	

Betaling met factuur

Wij verzoeken u vriendelijk om het factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum over te maken op rekeningnummer 150274 van Maatschap Zeelenberg onder vermelding van het factuurnummer.

Als men op de link klikt, ga je terug naar de website waar ook nog eventueel wat gegevens staan.

Bestelling notities

Wachten op bankoverschrijving
Bestellingsstatus gewijzigd van
Wachtend op betaling naar In de wacht.

23 december 2021 om 07:54 [Notitie verwijderen](#)

Voorraadniveaus afgenomen: Adinda (F-A14) 15→14, Adrie van Beemd (F-A17) 15→14

23 december 2021 om 07:54 [Notitie verwijderen](#)

Notitie toevoegen ?

Privénotitie ▼
Toevoegen

WooCommerce houdt tevens een geschiedenis bij van de status, bestelling en andere informatie.

Men kan tevens een eigen notitie maken. Deze informatie gaat NIET naar de klant.

Voorbeeld:

Notitie toevoegen ?

Privénotitie ▼
Toevoegen



Of

Geannuleerd. Klant heeft bestelling geplaatst toen webwinkel nog niet actief was.

toegevoegd op 23 december 2021 om 16:01 door digitonzb [Notitie verwijderen](#)



Aanpassen bestelling:



	€55.00		
Subtotaal artikelen:	€92.50		
Verzending:	€55.00		
Besteltotaal:	€147.50		



Alle gegevens zowel als aantallen, producten toevoegen als verzendkosten kunnen ALTIJD aangepast worden. Als men naar de achterste regel scrolled verschijnt een “potloodje”, klik hier op en je kunt de gegevens wijzigen.

Wil me een artikel toevoegen dan klik je op

[Artikel\(en\) toevoegen](#)

Vergeet niet als men iets aanpast en dat belangrijk is voor de klant deze een update te geven.

Bestelling acties   

Mail de factuur / details van de  

[Verplaats naar prullenbak](#) 